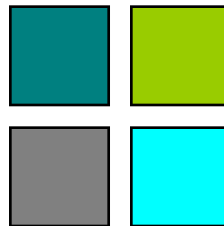


TIMBRO

# Allmänheten om kvalitet, påverkan och tillgänglighet inom välfärden

11 mars 2009

Arne Modig



## Sammanfattning

# Allmänheten om kvalitet, påverkan och tillgänglighet inom välfärden

- Nio av tio har under senare år varit i kontakt med barnomsorgen, skolan, hälso- och sjukvården eller äldreomsorgen
  - Många har varit i kontakt med hälso- och sjukvården
  - Färre har haft kontakt med äldreomsorgen eller barnomsorgen
- Många som varit i kontakt med dessa verksamheter tycker att tillgången är bra
  - Skolorna och barnomsorgen får bättre betyg när det gäller tillgänglighet än främst äldreomsorgen
- Ofta tycker man också att kvaliteten i verksamheten är bra
  - Relativt jämna betyg på kvaliteten inom olika områden
  - Äldreomsorgen får lägre betyg än övriga
- Lägre och mer varierade betyg på möjligheterna för den enskilde att välja
  - Högst betyg på möjligheterna att välja skola
  - Lägst betyg på möjligheterna att välja äldreomsorg
- Störst stöd för ökad konkurrens som metod för ökad kvalitet i välfärden

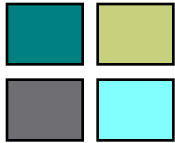
## Undersökningen

# Allmänheten om kvalitet, påverkan och tillgänglighet inom välfärden

- Områden som beskrivs i undersökningen:
  - Hur fungerar barnomsorgen i din kommun idag för föräldrar och barn?
  - Hur fungerar skolorna i din kommun för föräldrar, elever och andra berörda?
  - Hur fungerar hälso- och sjukvården i din kommun för patienter och anhöriga?
  - Hur fungerar äldreomsorgen i din kommun för de äldre och deras anhöriga?
- Aspekter som värderas:
  - Kvaliteten givet de skattemedel som läggs på verksamheten
  - Tillgången till omsorg/skolor etc
  - Möjligheterna att välja den omsorg/skola etc som passar den enskilde bäst
- Kan följande förändringar bidra till att öka kvaliteten i välfärden:
  - Skattehöjningar, högre avgifter, ökad konkurrens resp bättre möjligheter att teckna privat försäkring

# Genomförande

- Undersökningen har genomförts av Novus Opinion på uppdrag av Timbro.
- Målgruppen är den svenska allmänheten 16 år och äldre.
- Undersökningen har genomförts inom ramen för Novus Opinion telefonomnibus under perioden 2 – 8 december 2008.
- Mätningen omfattar 1000 intervjuer.

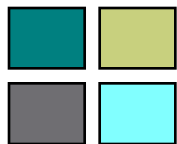


Hur många är i kontakt med olika välfärdsområden?

# Nio av tio har varit i kontakt med något välfärdsområde

Har du under det senaste åren varit i kontakt med följande inom din kommun?

- Barnomsorgen
  - Nästan tre av tio har varit i kontakt med barnomsorgen under de senaste åren
  - Stora skillnader mellan åldersgrupper
    - 6 av 10 mellan 30-44 år, 1 av 10 över 60 år
  - Oftare högutbildade samt boende i storstäder
- Skolorna
  - Nästan varannan har varit i kontakt med skolan under de senaste åren
  - Stora skillnader mellan åldersgrupper
    - 6 av 10 under 45 år, 1 av 10 över 60 år
- Hälsa- och sjukvården
  - Drygt åtta av tio har varit i kontakt med hälso- och sjukvård under de senaste åren
  - Personer under 30 år har i något mindre utsträckning än övriga varit i kontakt med hälso- och sjukvården
- Äldreomsorgen
  - Drygt en av fem har varit i kontakt med äldreomsorgen under de senaste åren
  - Kvinnor oftare än män, personer över 45 år oftare än yngre

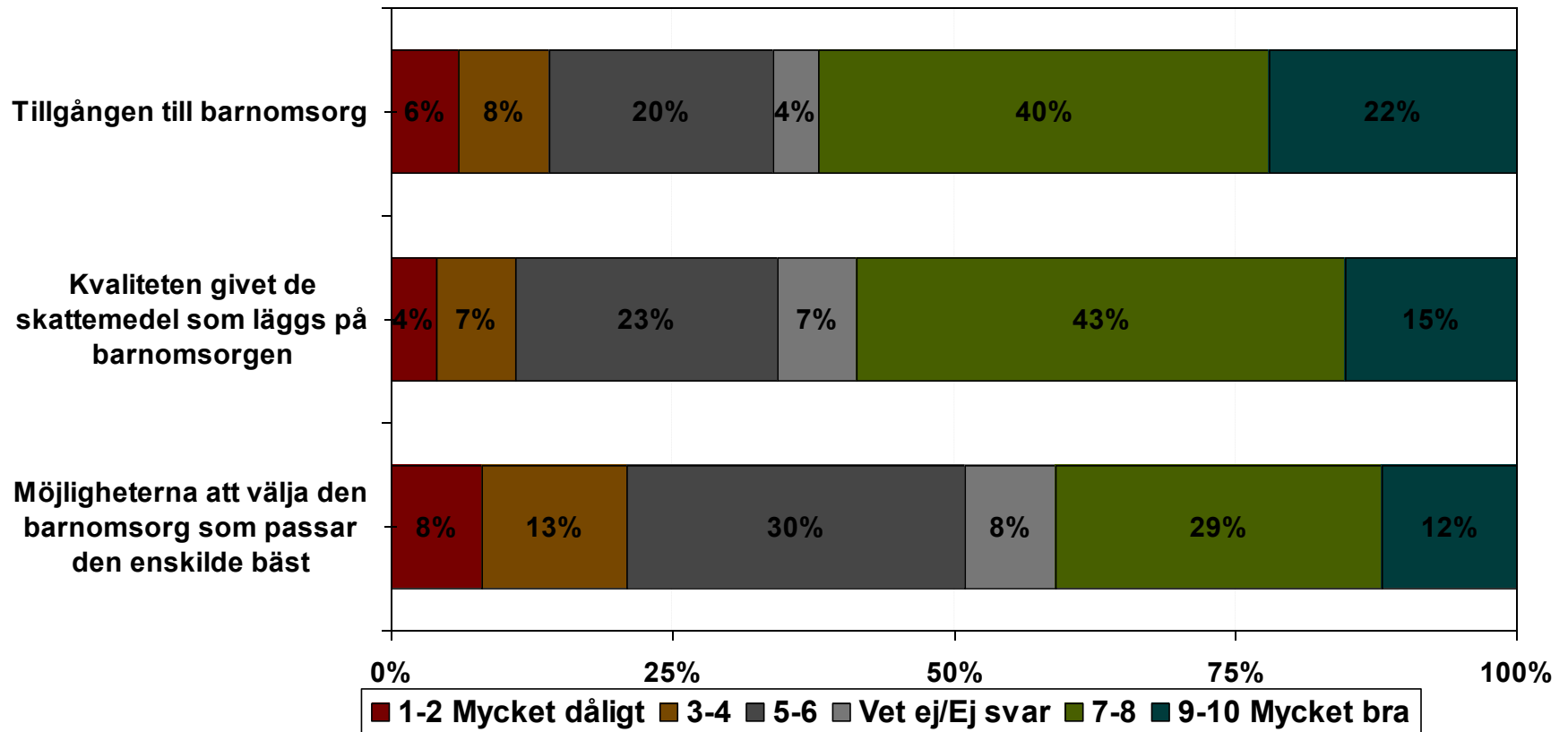


# Barnomsorg

## Barnomsorgen

# Bra tillgång och god kvalitet men inte lika bra möjligheter att välja barnomsorg som passar den enskilde

Nu kommer en fråga om hur du tycker barnomsorgen i din kommun idag fungerar för föräldrar och barn.

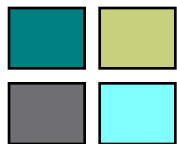


Bas: Har varit i kontakt



# Olikheter mellan grupper

- Små eller inga skillnader mellan kvinnor och män, mellan regioner eller efter partisympati
- Medelålders (30-59 år) och högutbildade är oftare än andra positiva när det gäller tillgång och kvalitet
- Unga (under 30 år) är minst positiva när det gäller möjligheterna att själv välja barnomsorg

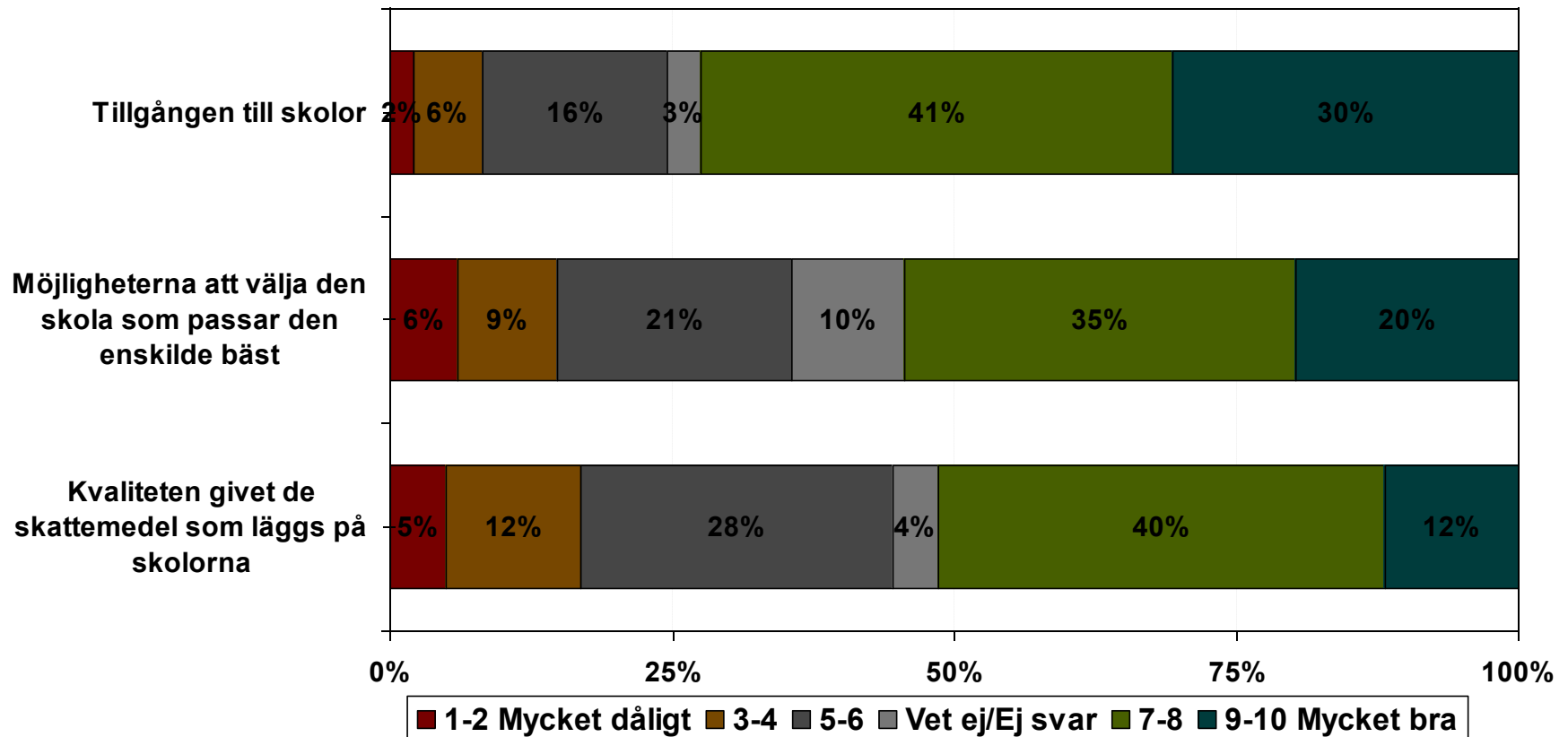


Skolan

## Skolan

# Mycket bra tillgång, goda möjligheter att välja och relativt bra kvalitet i verksamheten

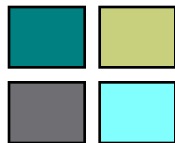
Hur tycker du att skolorna i din kommun idag fungerar för föräldrar, elever och andra berörda?



Bas: Har varit i kontakt

# Olikheter mellan grupper

- I de flesta fall finns inga stora olikheter mellan kvinnor och män, yngre och äldre, låg- och högutbildade respektive mellan regioner
- Människor i storstäder tycker oftare att kvaliteten i skolan är dålig
- Kvinnor tycker oftare än män att tillgången på skolor är bra

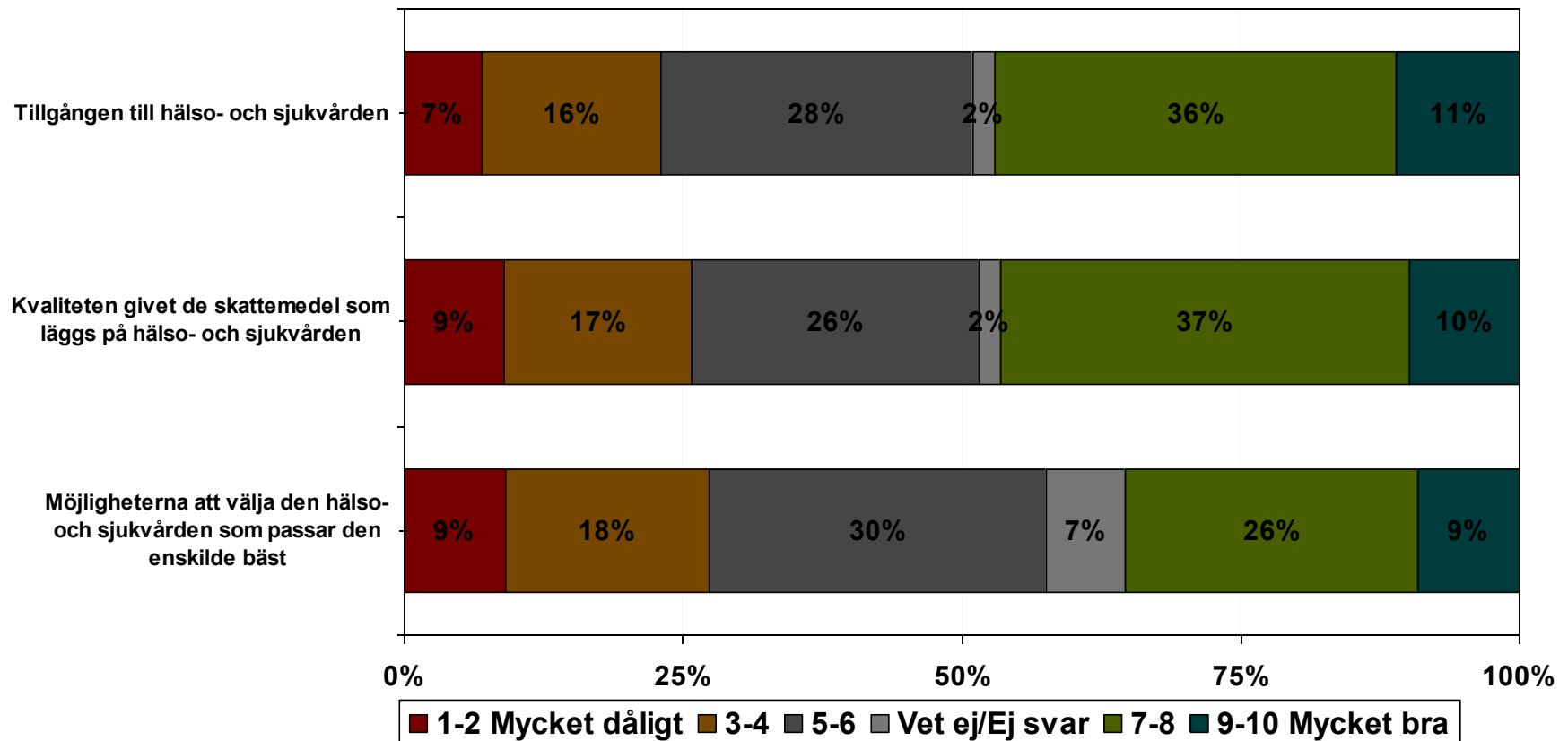


## Hälsa- och sjukvården

## Hälso- och sjukvården

# Godkänd tillgång och kvalitet, men något sämre möjligheter att välja vård som passar den enskilde

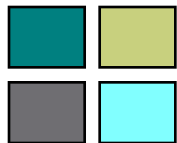
Hur tycker du att hälso- och sjukvården i din kommun fungerar för patienter och anhöriga?



Bas: Har varit i kontakt

# Olikheter mellan grupper

- I de flesta fall finns inga stora olikheter mellan kvinnor och män, mellan regioner eller efter partisympati
- Personer över 60 år har en mer positiv bild av kvaliteten i hälso- och sjukvården
- Högutbildade mer positiva än lågutbildade när det gäller kvaliteten respektive tillgången



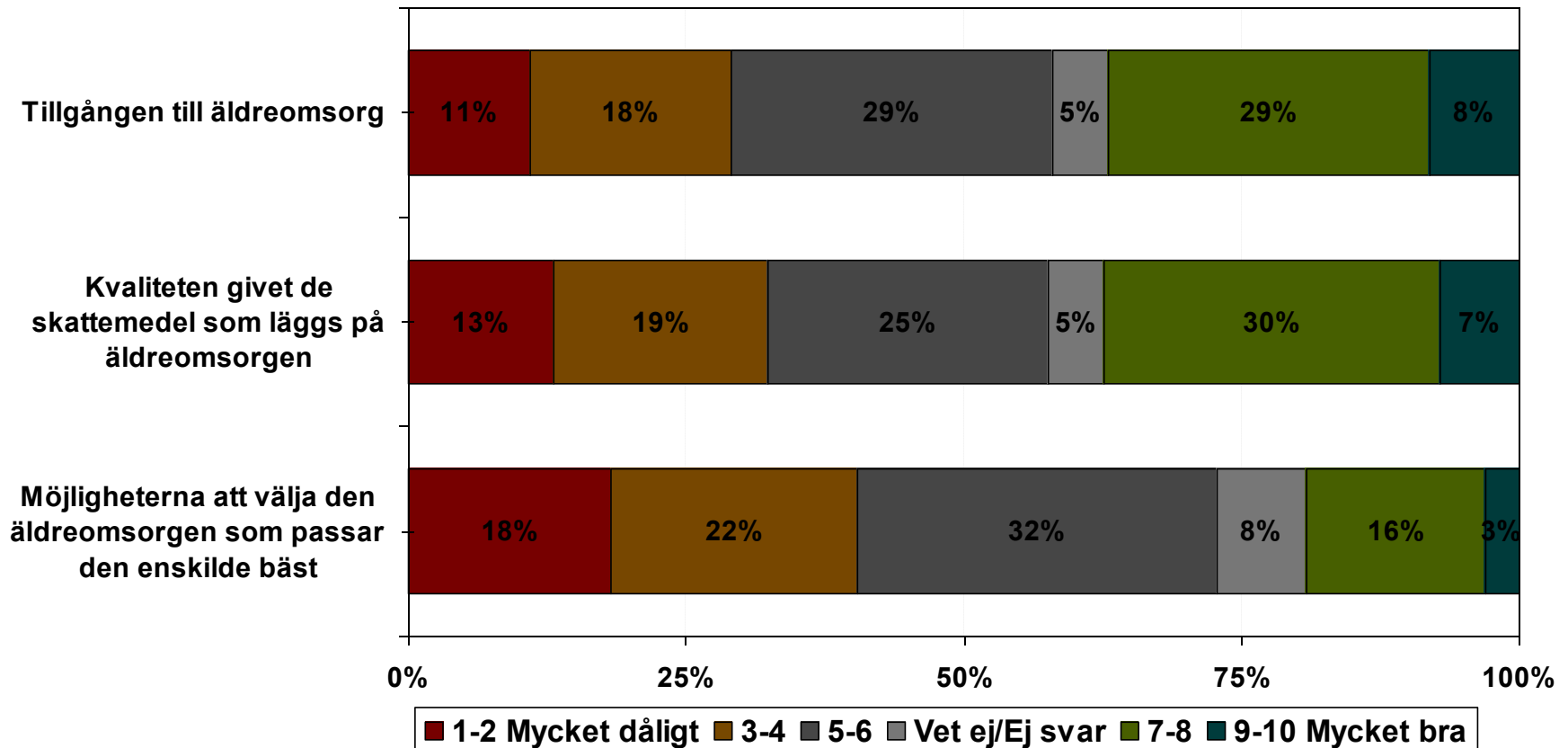
# Äldreomsorgen



## Äldreomsorgen

# Lägre betyg på tillgången och kvaliteten, mycket lågt betyg på möjligheterna att välja äldreomsorg

Hur tycker du att äldreomsorgen i din kommun fungerar för de äldre och deras anhöriga?



Bas: Har varit i kontakt

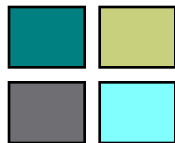
# Olikheter mellan grupper

- Personer i storstäder tycker oftare än andra att tillgången och möjligheterna att välja är dåliga
- Personer 45-59 år tycker ofta att möjligheterna att välja äldreomsorg är dåliga
- Personer 30-44 år tycker oftare att tillgången till äldreomsorg är dålig
- Utbildning påverkar
  - De som endast gått grundskola tycker äldreomsorgen i större utsträckning är bra
  - Gymnasieutbildade tycker kvaliteten är dålig
  - Högskoleutbildade tycker oftare att tillgången och möjligheterna att välja är dåliga
- Alliansens sympatisörer tycker oftare att tillgången är dålig

# Tillgången får bäst betyg följt av kvaliteten i verksamheten

Sämre betyg på möjligheterna för den enskilde att välja

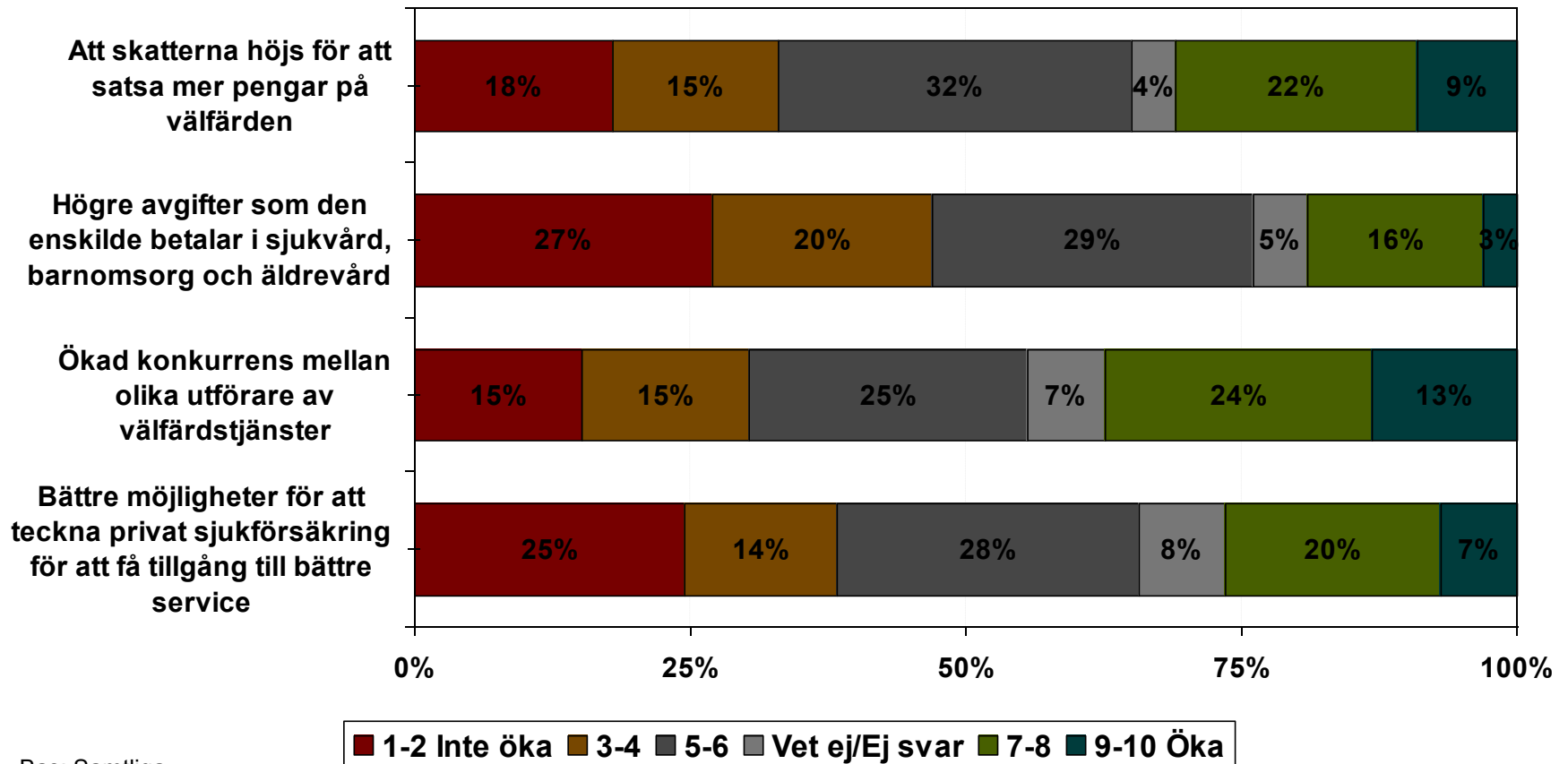
	<u>Tillgång</u>	<u>Kvalitet</u>	<u>Möjlighet välja</u>
Barnomsorg	62	58	41
Skolor	71	52	55
Hälso-sjukvård	47	47	35
Äldreomsorg	<u>37</u>	<u>37</u>	<u>19</u>
<i>Medelvärde</i>	54	49	38



Hur ser man på förändrad finansiering och ökad konkurrens?

# Störst stöd för ökad konkurrens som metod för att öka kvaliteten i välfärden

Tror du att följande förändringar skulle bidra till att öka kvaliteten i välfärden?



Bas: Samtliga

# Utbildning och politisk uppfattning påverkar synen på förändrad finansiering och ökad konkurrens

- Oftast ganska små skillnader mellan kvinnor och män
  - Män tror oftare på privata försäkringar
- Högutbildade har delvis andra uppfattningar än lågutbildade
  - Högutbildade är oftare än andra skeptiska till höjda skatter resp avgiftshöjningar. Samtidigt ser man mer positivt på ökad konkurrens mellan utförare.
- Tydliga skillnader mellan väljargrupper
  - Alliansens väljare och speciellt M-väljare tror oftare än röd-gröna väljare på ökad konkurrens mellan utförare resp bättre möjligheter att teckna privata försäkringar.
  - Röd-gröna väljare tror betydligt oftare på skattehöjningar. Detta gäller speciellt V-väljare.
  - Däremot finns det inga tydliga skillnader mellan olika väljargrupper i synen på högre avgifter.