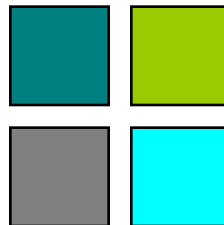


TIMBRO

Allmänheten om kvalitet, påverkan och tillgänglighet inom välfärden

11 mars 2009

Arne Modig



Sammanfattning

Allmänheten om kvalitet, påverkan och tillgänglighet inom välfärden

- Nio av tio har under senare år varit i kontakt med barnomsorgen, skolan, hälso- och sjukvården eller äldreomsorgen
 - Många har varit i kontakt med hälso- och sjukvården
 - Färre har haft kontakt med äldreomsorgen eller barnomsorgen
- Många som varit i kontakt med dessa verksamheter tycker att tillgången är bra
 - Skolorna och barnomsorgen får bättre betyg när det gäller tillgänglighet än främst äldreomsorgen
- Ofta tycker man också att kvaliteten i verksamheten är bra
 - Relativt jämna betyg på kvaliteten inom olika områden
 - Äldreomsorgen får lägre betyg än övriga
- Lägre och mer varierade betyg på möjligheterna för den enskilde att välja
 - Högst betyg på möjligheterna att välja skola
 - Lägst betyg på möjligheterna att välja äldreomsorg
- Störst stöd för ökad konkurrens som metod för ökad kvalitet i välfärden

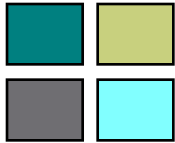
Undersökningen

Allmänheten om kvalitet, påverkan och tillgänglighet inom välfärden

- Områden som beskrivs i undersökningen:
 - Hur fungerar barnomsorgen i din kommun idag för föräldrar och barn?
 - Hur fungerar skolorna i din kommun för föräldrar, elever och andra berörda?
 - Hur fungerar hälso- och sjukvården i din kommun för patienter och anhöriga?
 - Hur fungerar äldreomsorgen i din kommun för de äldre och deras anhöriga?
- Aspekter som värderas:
 - Kvaliteten givet de skattemedel som läggs på verksamheten
 - Tillgången till omsorg/skolor etc
 - Möjligheterna att välja den omsorg/skola etc som passar den enskilde bäst
- Kan följande förändringar bidra till att öka kvaliteten i välfärden:
 - Skattehöjningar, högre avgifter, ökad konkurrens resp bättre möjligheter att teckna privat försäkring

Genomförande

- Undersökningen har genomförts av Novus Opinion på uppdrag av Timbro.
- Målgruppen är den svenska allmänheten 16 år och äldre.
- Undersökningen har genomförts inom ramen för Novus Opinion telefonomnibus under perioden 2 – 8 december 2008.
- Mätningen omfattar 1000 intervjuer.

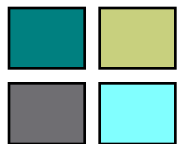


Hur många är i kontakt med olika välfärdsområden?

Nio av tio har varit i kontakt med något välfärdsområde

Har du under det senaste åren varit i kontakt med följande inom din kommun?

- Barnomsorgen
 - Nästan tre av tio har varit i kontakt med barnomsorgen under de senaste åren
 - Stora skillnader mellan åldersgrupper
 - 6 av 10 mellan 30-44 år, 1 av 10 över 60 år
 - Oftare högutbildade samt boende i storstäder
- Skolorna
 - Nästan varannan har varit i kontakt med skolan under de senaste åren
 - Stora skillnader mellan åldersgrupper
 - 6 av 10 under 45 år, 1 av 10 över 60 år
- Hälsa- och sjukvården
 - Drygt åtta av tio har varit i kontakt med hälso- och sjukvård under de senaste åren
 - Personer under 30 år har i något mindre utsträckning än övriga varit i kontakt med hälso- och sjukvården
- Äldreomsorgen
 - Drygt en av fem har varit i kontakt med äldreomsorgen under de senaste åren
 - Kvinnor oftare än män, personer över 45 år oftare än yngre

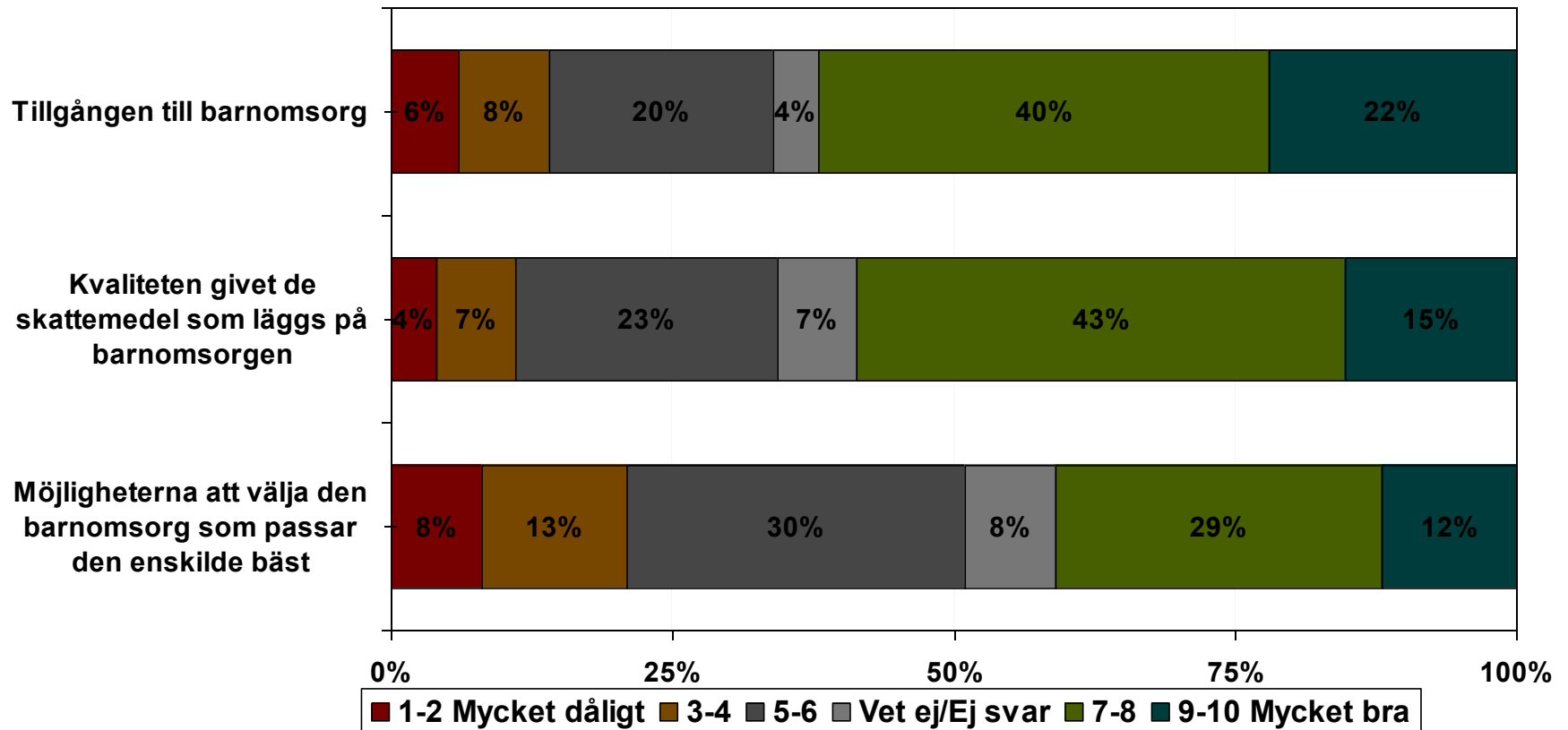


Barnomsorg

Barnomsorgen

Bra tillgång och god kvalitet men inte lika bra möjligheter att välja barnomsorg som passar den enskilde

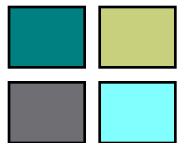
Nu kommer en fråga om hur du tycker barnomsorgen i din kommun idag fungerar för föräldrar och barn.



Bas: Har varit i kontakt

Olikheter mellan grupper

- Små eller inga skillnader mellan kvinnor och män, mellan regioner eller efter partisympati
- Medelålders (30-59 år) och högutbildade är oftare än andra positiva när det gäller tillgång och kvalitet
- Unga (under 30 år) är minst positiva när det gäller möjligheterna att själv välja barnomsorg

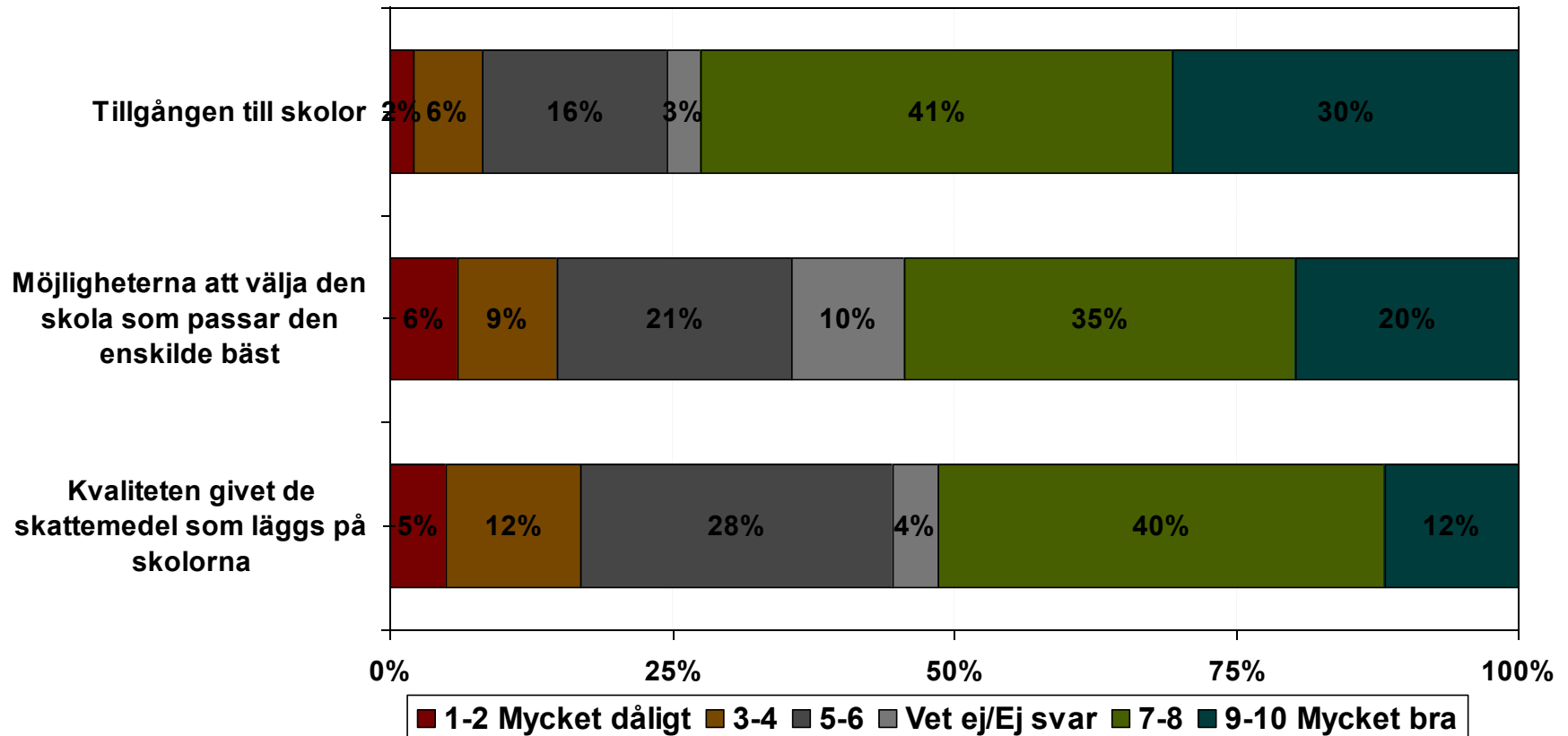


Skolan

Skolan

Mycket bra tillgång, goda möjligheter att välja och relativt bra kvalitet i verksamheten

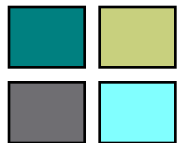
Hur tycker du att skolorna i din kommun idag fungerar för föräldrar, elever och andra berörda?



Bas: Har varit i kontakt

Olikheter mellan grupper

- I de flesta fall finns inga stora olikheter mellan kvinnor och män, yngre och äldre, låg- och högutbildade respektive mellan regioner
- Människor i storstäder tycker oftare att kvaliteten i skolan är dålig
- Kvinnor tycker oftare än män att tillgången på skolor är bra

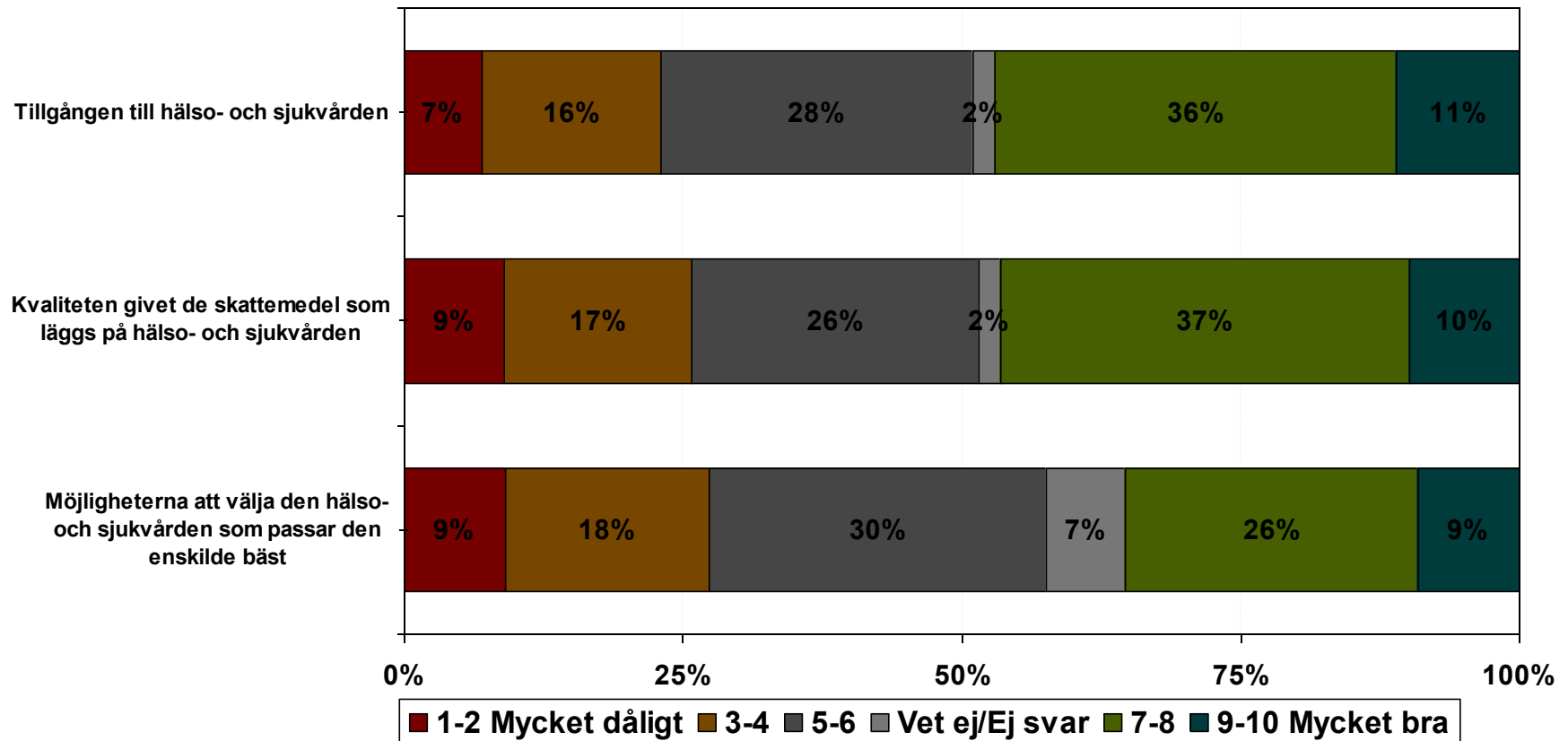


Hälsa- och sjukvården

Hälso- och sjukvården

Godkänd tillgång och kvalitet, men något sämre möjligheter att välja vård som passar den enskilde

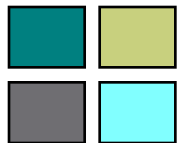
Hur tycker du att hälso- och sjukvården i din kommun fungerar för patienter och anhöriga?



Bas: Har varit i kontakt

Olikheter mellan grupper

- I de flesta fall finns inga stora olikheter mellan kvinnor och män, mellan regioner eller efter partisympati
- Personer över 60 år har en mer positiv bild av kvaliteten i hälso- och sjukvården
- Högutbildade mer positiva än lågutbildade när det gäller kvaliteten respektive tillgången

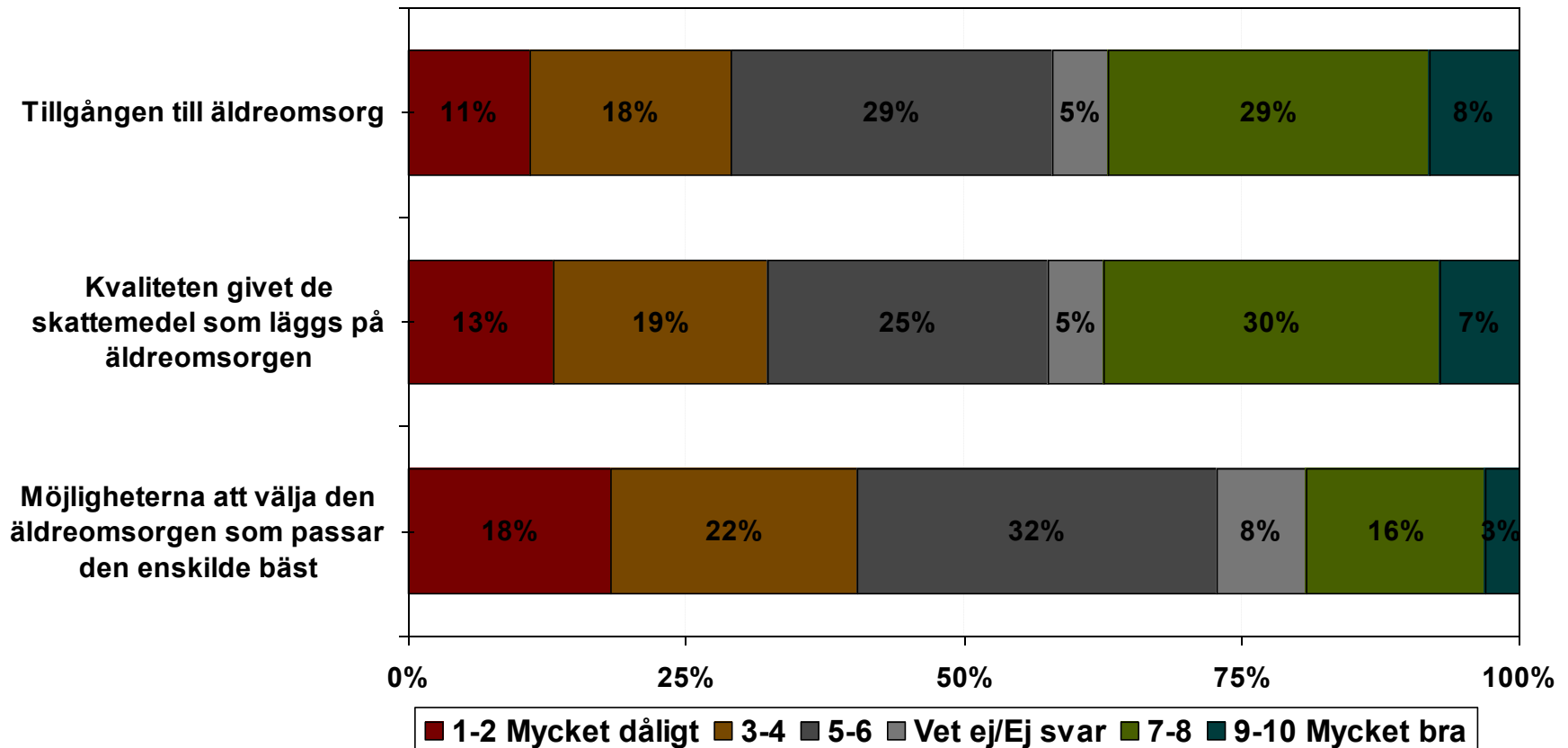


Äldreomsorgen

Äldreomsorgen

Lägre betyg på tillgången och kvaliteten, mycket lågt betyg på möjligheterna att välja äldreomsorg

Hur tycker du att äldreomsorgen i din kommun fungerar för de äldre och deras anhöriga?



Bas: Har varit i kontakt

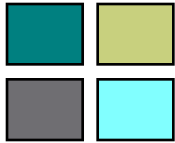
Olikheter mellan grupper

- Personer i storstäder tycker oftare än andra att tillgången och möjligheterna att välja är dåliga
- Personer 45-59 år tycker ofta att möjligheterna att välja äldreomsorg är dåliga
- Personer 30-44 år tycker oftare att tillgången till äldreomsorg är dålig
- Utbildning påverkar
 - De som endast gått grundskola tycker äldreomsorgen i större utsträckning är bra
 - Gymnasieutbildade tycker kvaliteten är dålig
 - Högskoleutbildade tycker oftare att tillgången och möjligheterna att välja är dåliga
- Alliansens sympatisörer tycker oftare att tillgången är dålig

Tillgången får bäst betyg följt av kvaliteten i verksamheten

Sämre betyg på möjligheterna för den enskilde att välja

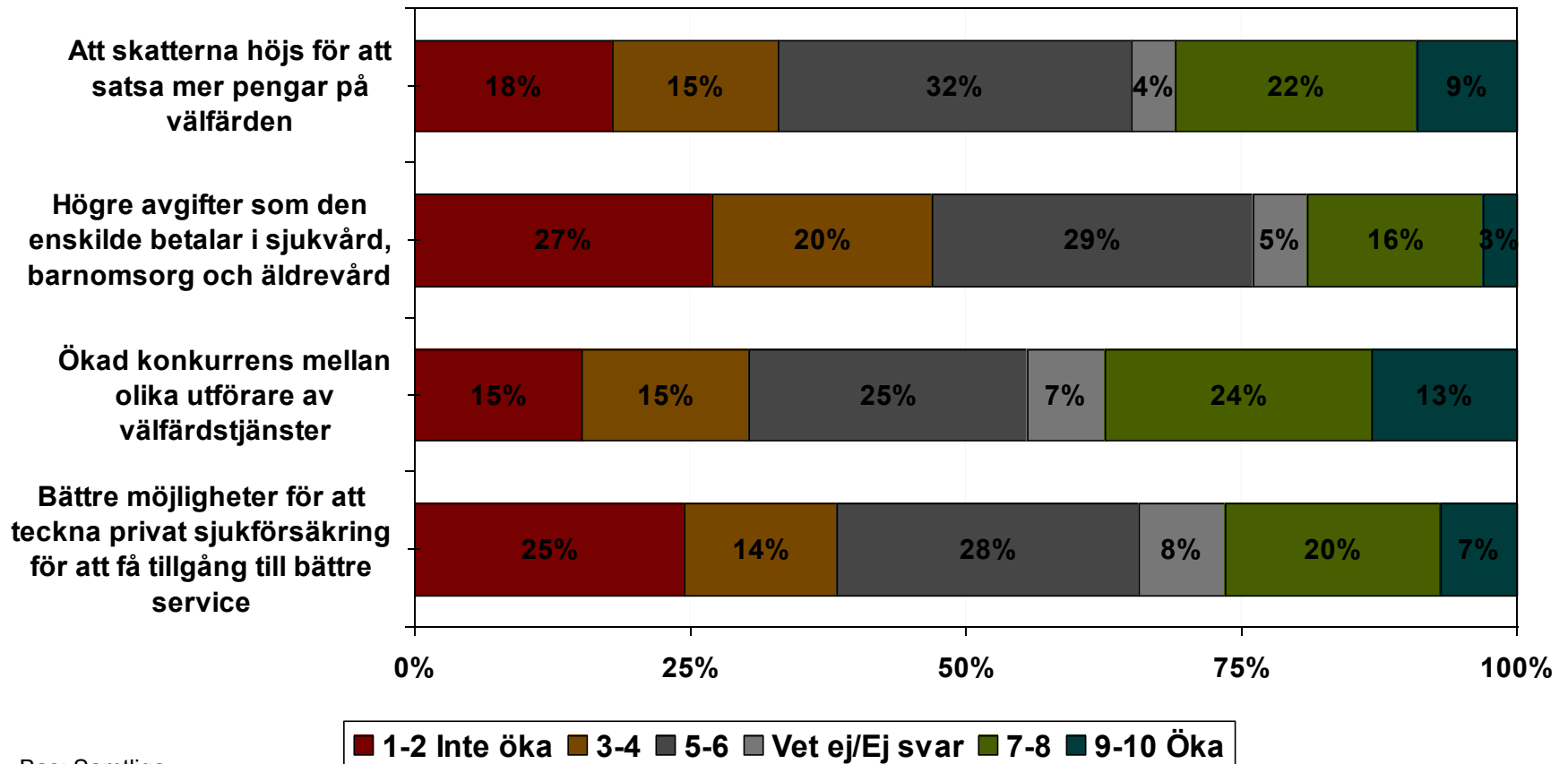
	<u>Tillgång</u>	<u>Kvalitet</u>	<u>Möjlighet välja</u>
Barnomsorg	62	58	41
Skolor	71	52	55
Hälso-sjukvård	47	47	35
Äldreomsorg	<u>37</u>	<u>37</u>	<u>19</u>
<i>Medelvärde</i>	54	49	38



Hur ser man på förändrad finansiering och ökad konkurrens?

Störst stöd för ökad konkurrens som metod för att öka kvalitén i välfärden

Tror du att följande förändringar skulle bidra till att öka kvaliteten i välfärden?



Bas: Samtliga

Utbildning och politisk uppfattning påverkar synen på förändrad finansiering och ökad konkurrens

- Oftast ganska små skillnader mellan kvinnor och män
 - Män tror oftare på privata försäkringar
- Högutbildade har delvis andra uppfattningar än lågutbildade
 - Högutbildade är oftare än andra skeptiska till höjda skatter resp avgiftshöjningar. Samtidigt ser man mer positivt på ökad konkurrens mellan utförare.
- Tydliga skillnader mellan väljargrupper
 - Alliansens väljare och speciellt M-väljare tror oftare än röd-gröna väljare på ökad konkurrens mellan utförare resp bättre möjligheter att teckna privata försäkringar.
 - Röd-gröna väljare tror betydligt oftare på skattehöjningar. Detta gäller speciellt V-väljare.
 - Däremot finns det inga tydliga skillnader mellan olika väljargrupper i synen på högre avgifter.